



承認の方法

- 調和のとれたよい職場環境を築き、安定を維持し、一貫した成果を生み出す彼女の努力に対し、温かみのある誠実なことばを用いてほめる
- 彼女の仕事上のイメージ、言語能力、対人関係でのスキルを、人前で熱を込めてほめる

コーチング・カウンセリングのポイント

- 状況について彼女が抱いている本音や感じ方を聞き出すことに時間をかける
- はっきりした期限をもった、変革についての段階的な計画を立てる援助をする
- 積極的な態度を身につけるために必要な励ましとサポートを行う
- 変革努力は短期的にはストレスを生むかもしれないけれども、ひとたび定着すると生じる利益が大きいことを確認し合う
- 感情を表現する機会を与える
- 感情を認めてあげた上で、事実と結果に注意を向けさせる
- 自由に答えられる質問（何を、どこで、いつ、いかに）を使って、彼女の変革のための具体的なアクション・プランを引き出すようにする

問題解決

- 過去に実績のある方法に従って、問題解決に論理的で段階的なアプローチを用いる傾向がある
- 新しい領域の問題に、まだ試みたことのない解決策を立てるための指導が必要かもしれない
- 解決策を実行に移す前に、問題を調査する時間を欲しがるとの傾向がある
- 調査を必要とする状況と、迅速な行動が求められる状況とを見極めるための方向づけを必要とする
- きちんとした手順を必要とする、複雑で細かい問題は避ける傾向がある
- 直感に頼らずに、論理的な問題解決のプロセスを身につけるよう、指導を受ける必要がある
- 彼女の楽観的なものの考え方が問題の原因であると、なかなか認めない
- 予測される結果や、実際に得られた結果が明確にされていることが必要である