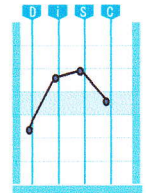




## マネジメント戦略

人はみな同じではありません。ある人物に効果を上げたマネジメント戦略が、ほかの人には全く効果を上げない場合もできます。試行錯誤しながら、効果的な対策を学ぶのでは、時間とコストがかかりすぎ、精神面にも良くありません。そこでこのセクションでは、**■**さんの自然な行動特性に基づいて戦略を作り出すための糸口を提示しています。主要な管理ポイントごとにリストされた戦略を検討し、話し合うことを通じて、**■**さんをマネージするための適切、かつ効果的なプランを立てることができます。



カウンセラー

### 人材育成

- 彼女の育成に関する段階的な計画を立てる
- 一対一で実地指導を行う
- 可能な限り、手続きや手順を書面で示す
- 物事を修得したと自信がつくまで、十分な時間をかけさせる
- 定期的に、友好的なフォローアップと励ましを提供する
- テンポの速い、熱意にあふれた説明を心がける
- 新しい状況に彼女をすばやく引き入れて、関係を築けるようにする
- 彼女を困惑させないように、詳細にこだわった説明は避ける
- 仕事のやり方に関する具体的なフィードバックを求めながら、彼女の理解度をチェックする
- 系統だった方法で仕事を完成するための援助を与える

### 動機づけ

- どんなに彼女の努力が人の役に立っているかを示してあげる
- 一貫して安定した業績を認め、報酬を与える
- 目に見える成果を生むために、人と協力して仕事をする機会を提供する
- 顧客との前向きで、熱意のこもった接触ができる機会を提供してあげる
- 彼女が自分の考え、感じ方、アイデアを表明できるような話合いの時間を設けてあげる
- 細部をつめていく上での援助を与える
- 人前に出して認めてもらう機会を与える