



より良い人間関係作りの対策

■さんの問題解決スタイルに対するかかわり方

- さんはすでに実証済みの、段階的で順序だった方法に従って、問題解決を進める傾向が強い
- さんは新しい分野の問題に対して、革新的な解決を生むために他からの支援を必要とするかもしれない
- 彼女は解決に取り組む前に、問題の内容確認に十分な時間をかける傾向が強い
- 彼女は分析が必要な問題と、即座のアクションが必要な問題とを区別する際に指導を必要とする場合がある
- さんはフォローアップが要求される複雑で込み入った問題に取り組むことを避けがちである
- 彼女は直感に頼るのではなく、論理的に問題に問題解決に取り組む側面において、コーチングを必要としている
- さんは彼女のあまりに楽天的な考えから問題が生じていることを認めることに困難を感じるかもしれない
- 彼女は明確に示された問題から生じる現実、または未来の結果をしっかりと把握することが必要かもしれない

■さんの意思決定スタイルに対するかかわり方

- さんは、段階を踏んで物事を考え抜く時間を持ちたいと考える傾向が強い
- 一部の意思決定については、彼女の秩序だった論理的なアプローチを支持してあげる
- どの意思決定ではリスクがより低く、即座に意思決定が可能かについて話し合う
- 対人関係上の対立を含む意思決定を先延ばしにする傾向が強い
- その意思決定がいかに調和と安定を向上させるかについて話し合う
- さんは、望ましくない結果や対人関係上での対立を生じさせる意思決定は避けがちだ
- しっかりと意思決定を行うことによって、長期的に望ましくない結果をどれだけ避け得るのかを話し合う
- 彼女の優柔不断な態度がいかに他の人たちをいらだたせ、かつ人に格好悪く映っているかを説明する